



Ihre Meinung zählt!

Damit wir unseren Fokus noch besser auf Sie – als unseren Kunden – ausrichten können, möchten wir Sie bitten diesen Fragebogen auszufüllen und zurückzusenden.

➤ per E-Mail an: info@sk-s-berlin.de oder

➤ per Fax an: +49(0)30 6175038

Vielen Dank im Voraus dafür.

	sehr zufrieden			nicht zufrieden		trifft nicht zu
	1	2	3	4	5	?
Angebots- und Auftragsabwicklung , Reaktionszeit, Bearbeitung, Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenbetreuung , Erreichbarkeit, Fachkompetenz, Freundlichkeit, Flexibilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstleistung , Ausführung der Arbeiten, Lösung von technischen Problemen, Reklamationsbearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferungen , Lieferzeit, Termintreue, Vollständigkeit, Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit uns?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern?

Firma: _____
Datum: _____
Ansprechpartner: _____